SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY REALIZÁCIE MARKETINGOVÝCH AKTIVÍT SPOLOČNOSTI SUMMIT MOTORS SLOVAKIA A SPOLUPRACUJÚCICH TRETÍCH STRÁN VRÁTANE PROFILOVANIA

podľa čl. 6 ods. 1 písm. a), čl. 7 a 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“)

Zakliknutím, udeľujete **súhlas** podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov **so spracúvaním** svojich osobných údajov **prevádzkovateľovi: Summit Motors Slovakia, spol. s r.o., Tuhovská 9, Bratislava 831 07, IČO: 35837331**, zápis na mestskom súde Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 34419/B (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „Summit Motors Slovakia, spol. s r.o.“).

Súhlas udeľujete **na účel realizácie marketingových aktivít spoločnosti Summit Motors Slovakia, spol. s r.o.,** ktoré zahŕňajú zasielanie newslettrov, smsiek a telefonické kontaktovanie vo veciach:

- informovania o technických a zvolávacích akciách s cieľom vyriešiť potenciálne obavy o bezpečnosť produktu, aktualizácia software-u, a úkony podobného typu, ktoré vám budú vykonané bezplatne,
- pripomenutie servisných úkonov (cieľom je pripomenutie termínov nevyhnutných pre účely zabezpečenia riadnej prevádzky a bezpečnosti vozidla napr. servisná prehliadka, SKT, EK, výmena rozvodov a podobne),
- cenových ponúk na dodávku služieb predajcu vozidiel a náhradných dielov značky FORD, ako aj servisu a služieb s tým súvisiacich;
- informovanie o poskytovaných vlastných produktoch a službách, akciách, výhodných ponukách a aktivitách týkajúcich sa cenových ponúk;
- informovanie o podujatiach, súťažiach a prieskumoch, ktoré prevádzkovateľ sám organizuje, alebo na nich partnersky spolupracuje;
- informovanie o novinkách v oblasti vozidiel, informovanie o podobných produktoch napr. autách, ktoré ste si už v minulosti kúpili; informácie o produktoch a službách tretích strán, ktoré spolupracujú s prevádzkovateľom a ich produkty a služby súvisia s činnosťou prevádzkovateľa napr. ponuka finančných služieb, leasingu (ďalej len „**marketingové ponuky**“).

ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje, ktoré o Vás prevádzkovateľ spracúva sú tieto: identifikačné a kontaktné údaje ako sú meno, priezvisko, vek, adresa, email, telefónne číslo, EČV, informácie o vozidle ako napr. nové, jazdené, model vozidla, špecifikácia vozidla, vek, cena vozidla, informácia o absolvovaní STK, EK, stav kilometrov a podobne, vozidlo o ktoré ste prejavili záujem, alebo ktoré ste si zakúpili, prenajali, uskutočnili skúšobnú jazdu; údaje o tom či ste boli v servise; kúpili si náhradné diely a aké; údaje o aktivitách v newslettroch a na webových stránkach.

OSOBITNE K PROFILOVANIU

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov využíva profilovanie na účely remarketingu, retargetingu a segmentovania fyzických osôb s cieľom prispôsobiť ponuku Vašim individuálnym potrebám.

Osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, alebo ktoré sme o vás získali v súvislosti s poskytovaním našich tovarov a služieb alebo tovarov a služieb tretích strán a iných uvedených vyššie využívame na profilovanie najmä:

• podľa typov produktov o ktoré ste prejavili záujem, alebo ste si ho kúpili a podobne (typ vozidiel, motora, model, náhradné diely ...)
• podľa kritérií vami zadaných (typ vozidla, značka, model, ...)
• podľa konkrétnej ponuky, cez ktorú sa návštevník dostal na webové stránky prevádzkované Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. môže spracúvať osobné údaje aj pre účely vykonávania automatizovaného profilovania.

V prípade zasielania marketingových informácií vo všeobecnosti prevádzkovateľ posiela rovnaké informácie všetkým dotknutým osobám.

V určitých prípadoch zasiela personalizovaný priamy marketing na základe informácií, ktoré o dotknutej osobe vie ako napr. uplynuli 4 roky od kúpy vozidla.

Záujmom Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. je na mieru prispôsobiť dotknutej osobe marketingové informácie (i) podľa údajov, ktoré Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. získal o užívateľovi pri kúpe, pri vypracovaní cenovej ponuky, pri záujem o prejavené tovary a služby (informácie o tom, ktoré typy, značky, modely, ceny a obsah ktorý užívateľ prezerá; alebo (ii) podľa údajov o stave objednaných produktov (predbežné a potvrdené objednávky); alebo (iii) podľa údajov o aktivite užívateľa na weboch Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. v newslettroch súvisiacich s ponukou produktov Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. alebo podobných služieb (t.j. či užívateľ klikol na odkaz v newslettri/otvoril e-mail). Zozbierané údaje umožnia Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. lepšie analyzovať správanie, záujmy, preferencie a možnosti užívateľa, na základe čoho môže Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. užívateľa profilovať a ponúknuť mu tak automaticky produkt o aký javí záujem, ďalej slúžia na riešenie chýb a rýchlejšiu a lepšiu komunikáciu s užívateľom. Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. sa týmto spôsobom bude snažiť užívateľovi poskytovať informácie práve o tých produktoch, ktoré sú vzhľadom na informácie, ktoré Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. v súvislosti s vyššie uvedeným profilovaním daného užívateľka získal, vhodné pre daného užívateľa, tj. aby užívateľovi poskytol tzv. "produkty šité na mieru" (bude sa preto jednať o personalizovanú reklamu a ponuku). Zasielanie personalizovaných reklám a ponúk zároveň zlepšuje skúsenosti s webovou stránkou, odporučenie relevantného tovaru a služieb a prípadne aj ponuku limitovaných marketingových ponúk.

Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. si na účely personalizovaného profilovania nastaví procesy segmentovania užívateľov na rôzne skupiny podľa údajov, ktoré o nich spracúva (tj. užívateľov profiluje) a následne im podľa toho odporúča tovary a služby, tak aby bola marketingová ponuka prispôsobená pre konkrétnu dotknutú osobu. Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. napr. zašle prostredníctvom e-mailu užívateľovi kupón s možnosťou získania zľavy na zakúpenie produktu a pod. Tento proces je relevantný z dôvodu, že Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. si tak vie automaticky vytvoriť niekoľko rôznych profilov užívateľov a efektívnejšie s nimi komunikovať a ponúkať im svoje produkty podľa ich preferencií. Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. spracúva osobné údaje automatizovaným spôsobom s možným ľudským zásahom. Prosím vezmite na vedomie, že v uvedenom prípade ide o zacielenie reklamy nielen na základe poskytnutých údajov, ale aj pozorovaných a odvodených údajov.

Doba spracúvania osobných údajov je:

- 7 rokov odo dňa udelenia súhlasu (deň zakliknutia je deň udelenia súhlasu) alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Súhlas je možné kedykoľvek odvolať.
Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti t.j. súhlas môžete

kedykoľvek odvolať prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu oou@summit.sk, s uvedením Vašich osobných údajov minimálne v rozsahu meno a priezvisko, adresa bydliska spolu s informáciou, že si neželáte, aby prevádzkovateľ spracúval Vaše osobné údaje (prípadne ak by ste chceli dostávať iba smsky, alebo iba emaily, alebo iba marketing poštou, uveďte, prosím, o ktorú formu zasielania marketingových informácií máte záujem a o ktorú nie).

Právo kedykoľvek odvolať súhlas, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený, môžete uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

a) emailovou správou zaslanou na adresu elektronickej pošty prevádzkovateľa: oou@summit.sk,
b) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu na obálke „GDPR - odvolanie súhlasu Marketing“,
c) v každom newslettri resp. inej marketingovej e-mailovej správe sa nachádza link na odhlásenie z odoberania newslettrov. Kliknutím na link sa odhlásite z odoberania newslettrov a marketingových e-mailových správ a,
d) osobne v sídle prevádzkovateľa.

Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom Vašej vôle. Ako dotknutá osoba prehlasujete, že ste bola informovaná podľa čl. 13 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov o nasledujúcich skutočnostiach:

- Osobné údaje bude spracúvať prevádzkovateľ, ktorého zodpovednú osobu možno kontaktovať na adrese elektronickej pošty oou@summit.sk,
- Osobné údaje budú spracúvané na základe Vášho súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
- Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosť; reklamná agentúra riešiaca newslettrové kampane; spoločnosť poskytujúca cloudové úložisko; spoločnosti poskytujúce IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca cloudové úložisko, zabezpečenie CRM systému a jeho IT podpory. CRM systém slúži na správu klientov a prostredníctvom tohto systému sa zabezpečuje aj správa marketingových aktivít; v prípade ak udeľujete súhlas prostredníctvom webového formulára na www.ford.sk, www.prevereneauto.sk sú sprostredkovateľmi aj spoločnosti zabezpečujúce správu webovej stránky a jej subdodávatelia.
- Osobné údaje budú uchovávané v lehote určenej prevádzkovateľom a nebudú spracúvané na žiaden iný účel, než na ten, na ktorý boli získané.
- Ako dotknutá osoba máte právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa Vás týkajú, právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, ako aj právo na prenosnosť údajov v prípade automatizovane spracúvaných osobných údajov.
- Ako dotknutá osoba ste oprávnená kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- Ako dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- **Cezhraničný prenos osobných údajov do tretej krajiny sa uskutočňuje a to v prípade spoločnosti SFDC Ireland Limited, založenou podľa právneho poriadku Írska, so sídlom 3rd and 4th Floor, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown, 18 Dublin, Írsko, reg. č.: 394272, ktorá poskytuje CRM systém spoločnosti Summit Motors Slovakia, spol. s r. o., prostredníctvom ktorého sa zabezpečuje okrem iného aj uchovávanie a zasielanie newslettrov. S uvedenou spoločnosťou má spoločnosť Summit Motors Slovakia, spol. s r. o. uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu, viac informácií tu**

https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/data-processing-addendum.pdf. SFDC Ireland Limited uchováva osobné údaje na cloudoch v EHP a tak isto podporu zabezpečujú spoločnosti sídliace v EHP. Môže sa však stať, že niektoré služby bude vykonávať aj prostredníctvom dodávateľov sídliacich v USA, prípadne iných tretích krajinách a to najmä na základe štandardných zmluvných doložiek alebo rozhodnutia o primeranosti. Aktuálny zoznam subdodávateľov nájdete tu: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-infrastructure-and-subprocessors.pdf (ide najmä o body Salesforce Services a Marketing Cloud Account Engagement).

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu. Pri používaní nástroja na správu newslettrov, prevádzkovateľ vykonáva profilovanie bez automatizovaného individuálneho rozhodovania spočívajúce v možnosti vytvárania štatistík a sledovania otvorenia newslettrov.

Viac o ochrane osobných údajov na webovom sídle prevádzkovateľa: https://ford.sk/, https://prevereneauto.sk/.

Aktualizované dňa 1.5.2024